

	HISTORIAL DE CAMBIOS
	PROCESO ENLACE CON CLIENTES

RESPONSABLE DEL PROCESO: Dr. Pedro Nel Pineda Rojas.

CARGO: Director Técnico Sector Desarrollo Local y Participación Ciudadana.

NOMBRE DEL DOCUMENTO: Procedimiento para la recepción y trámite del derecho de petición.

FECHA:

VERSIÓN	NÚMERO Y FECHA DE RESOLUCIÓN QUE LO ADOPTA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1.0	R. R. 018 del 29 - 04 - 02 y R. R. 016 del 13 - 03 - 03	
2.0	R. R. 049 del 30 – 09 del 2003 y R. R. 052 del 27 de 10 del 2003	<p>Incorporación de las resoluciones reglamentarias vigentes en la base legal.</p> <p>Inclusión de los registros:</p> <p>Respuestas DPC, informes mensuales de PQR, actas de observatorio de PQR.</p> <p>Cambio de nombre de los dos (2) diagramas de flujo del procedimiento así:</p> <p>Flujograma para la recepción y trámite de derechos de petición en las direcciones y oficinas asesoras de la Contraloría.</p> <p>Flujograma para la recepción y trámite de derechos de petición en las Dirección Sector Desarrollo Local y Participación Ciudadana y localidades.</p> <p>Adición, supresión y reorganización de las actividades en los dos (2) flujogramas del procedimiento.</p> <p>Modificación del modo verbal en las actividades de los flujogramas adecuándolo en tercera persona y ajustes de redacción y ortografía.</p> <p>Modificación del formato DPC (Anexo No. 1).</p>
3.0		Se modifica totalmente el procedimiento, en razón a la puesta en marcha del sistema DPC y con el fin de unificar en un sólo documento lo relacionado con el tema.